



Informe final sistemas de compras públicas de las provincias de Argentina

Villa La Angostura, Neuquén

Noviembre 2016

Objetivo del estudio

- Analizar y revisar los sistemas electrónicos de compras y contrataciones públicas (e-GP) a nivel provincial
- De manera particular el estudio se enfocó en tres puntos:
 - Realizar un levantamiento de los sistemas e-GP provinciales y nacionales existentes.
 - Realizar una validación de los sistemas informáticos de las provincias que cuentan con préstamos BID vigentes.

Levantamiento de Información

20
Estadística
por país

50 Marco
regulatorio

67
Modalidad
de
contratación

89
Estadísticas
de usabilidad

22
Funcionalidades

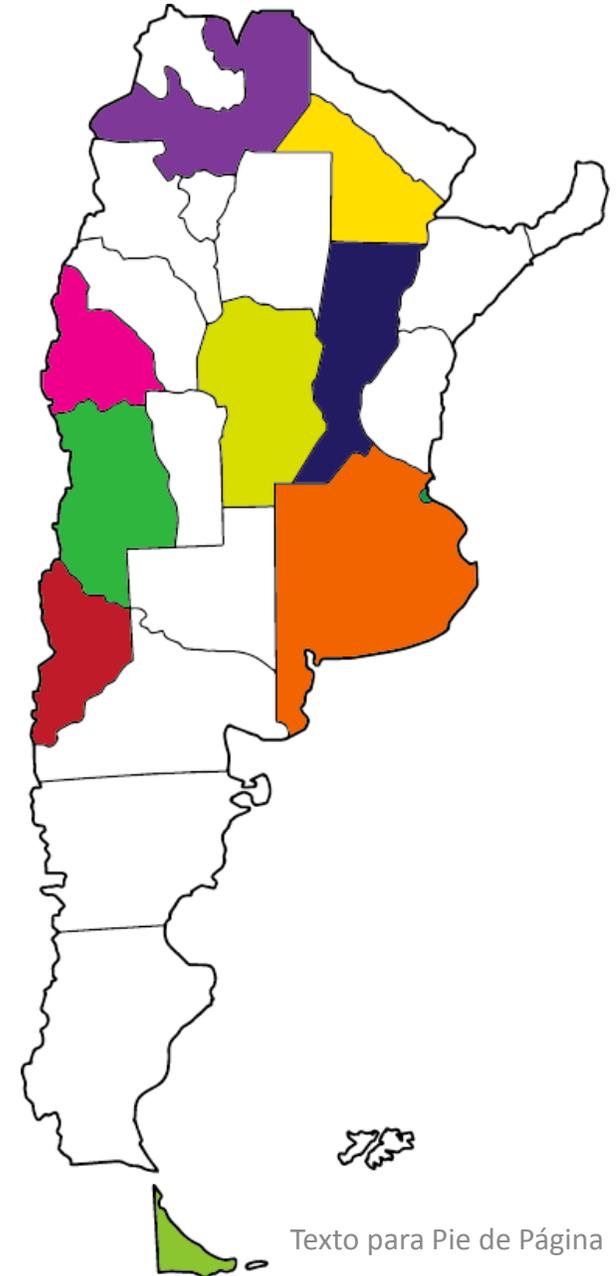
10
Aspectos
no
funcionales

10 Servicio
órgano
rector

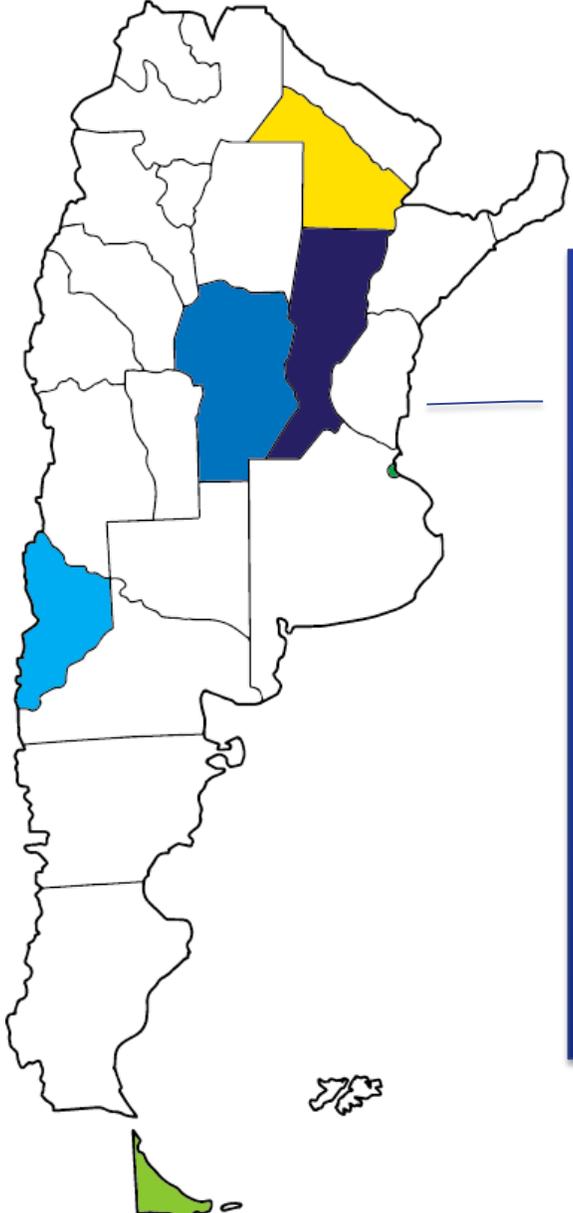
20 Pauta
validación
sistema
informativo

Metodología para la aplicación del instrumento

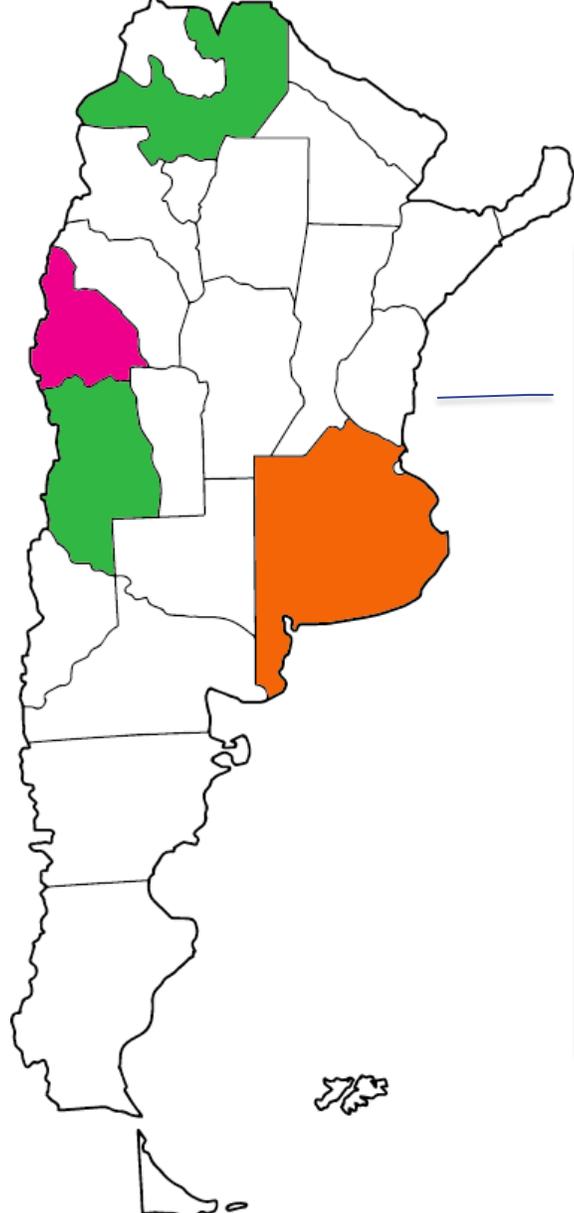
- Se elaboró el instrumento de levantamiento
- Se presentó la metodología de levantamiento durante una de las reuniones de la Red Federal de Contrataciones de Argentina
- Se envió la encuesta por correo electrónico a los stakeholders de todas las provincias. En Anexo 2 se incluye planilla de seguimiento.
- Se realizó seguimiento a las respuestas, tanto en las reuniones de la RFC como también de manera telefónica y por correo electrónico
- Se recibieron respuestas de 10 provincias y de Nación



Resultados obtenidos



El levantamiento se realizó de manera remota. Las respuestas fueron enviadas mediante correo electrónico y no se realizó ningún tipo de validación, por lo que en caso de requerir mayor detalle se deberá contactar a cada provincia.



El levantamiento se realizó de manera presencial, con entrevistas con los responsables designados por cada dirección de compra, como parte de la validación de los portales Web de información de compras y contrataciones públicas de dichas provincias

Marco Regulatorio

Marco regulatorio	Nación	Buenos Aires	Mendoza	Salta	San Juan	Ciudad de Buenos Aires	Chaco	Córdoba	Neuquén	Santa Fe	Tierra del fuego
Entidad que opera el sistema e-GP	Oficina Nacional de Contrataciones	Dirección General de Contrataciones	Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes	Secretaría de Procedimientos de Contrataciones	Oficina Central de contratación	Dirección General de Compras y Contrataciones	Contaduría General de la Provincia	Dirección General de Compras y Contrataciones	Oficina Provincial de Contrataciones	Dirección Provincial de Contrataciones y Gestión de Bienes	Subsecretaría de Contrataciones
Área de la que depende	Ministerio de Modernización	Contaduría General de la Provincia	Ministerio de Hacienda	Secretaría General de la Gobernación	Ministerio de Hacienda y Finanzas	Ministerio de Hacienda	Contaduría General de la Provincia	Ministerio de Finanzas	Subsecretaría de Hacienda	Ministerio de Economía	Ministerio de Economía
Existe alguna Ley en proceso de implementación	No	Si	Si	No	No	No	No	No	Si	Si	Si
Entidades no alcanzadas por la Ley de Compras	No	Obras Públicas Municipalidades	Obras públicas	No	Obras Públicas	N/D	Empresas Públicas	No	Poder Judicial, Poder Legislativo y Municipalidades	N/D	Obras Públicas
Obligatoriedad del uso de e-GP	Si	Si	Si	No	No	Si	Si	No	No	N/D	Si
Equivalencia funcional entre documento electrónico y físico	Si	Si	Si	No	No	Si	Si	No	No	N/D	N/D
Uso de firma electrónica	Si	No se encuentra implementado	No	No	No	No se encuentra implementado	No	No	No	N/D	Si
Obligatoriedad de elaborar Plan anual de adquisiciones	Si	Si	Si	No	No	Si	No	No	No	N/D	Si
Registro de proveedores obligatorio	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Administración de contratos	Si	No	No	No	No	Si	No	No	No	N/D	

Modalidad de contratación

Modalidad de contratación	Nación	Buenos Aires	Mendoza	Salta	San Juan	Ciudad de Buenos Aires	Chaco	Córdoba	Neuquén	Santa Fe	Tierra del fuego
Licitación Pública Nacional	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Licitación Pública Internacional	✓	✓	X	X	✓	✓	X	X	X	✓	✓
Acuerdos marco	✓	✓	✓	X	X	✓	X	X	X	X	X
Servicios profesionales	✓	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X
Subasta inversa	✓	✓	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X
Sorteo de obras	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Subasta a la alta	✓	✓	X	✓	X	X	X	✓	X	X	X
Compras menores/libre gestión/Comparación de precios	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Contrataciones Directas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Licitación restringidas	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	✓

Estadística de usabilidad

Estadísticas de usabilidad	Nación	Buenos Aires	Mendoza	Salta	San Juan	Ciudad de Buenos Aires	Chaco	Córdoba	Neuquén	Santa Fe	Tierra del fuego
Total de entidades obligadas a estar registradas en el sistema	✓	X	✓	X	ND	X	✓	✓	✓	ND	ND
Número de entidades registradas en el sistema	✓	X	✓	X	ND	✓	✓	X	✓	ND	ND
Entidades registradas en el sistema que han utilizado el e-GP	✓	X	✓	X	ND	✓	✓	✓	✓	ND	ND
Número de proveedores registrados activos	✓	✓	✓	✓	ND	✓	✓	✓	✓	ND	ND
Número total de proveedores registrados	✓	✓	✓	✓	ND	✓	✓	✓	✓	ND	ND
Monto total de adquisiciones públicas	ND	ND	✓	X	ND	✓	✓	✓	✓	ND	ND
Monto adquisiciones a través del e-GP	ND	ND	✓	X	ND	✓	X	✓	✓	ND	ND
PIB	ND	ND	✓	X	ND	X	X	✓	✓	ND	ND
Número de proveedores registrados	ND	ND	✓	✓	ND	✓	✓	✓	✓	ND	ND
Número de proveedores activos	ND	ND	✓	✓	ND	✓	✓	✓	✓	ND	ND
Promedio de proveedores por proceso	ND	ND	X	X	ND	✓	X	✓	X	ND	ND
Plazo de pago establecido por la Ley	ND	ND	✓	X	ND	✓	X	X	✓	ND	ND
Plazo promedio de pago	ND	ND	X	X	ND	X	✓	X	✓	ND	ND
Número de usuarios registrados en el sistema	ND	ND	✓	X	ND	✓	X	✓	✓	ND	ND
Número de usuarios que utilizan el e-GP	ND	ND	X	X	ND	✓	X	✓	X	ND	ND
Nº catálogos abiertos	ND	ND	✓	X	ND	✓	X	✓	✓	ND	ND
Montos transados por catálogo	ND	ND	✓	X	ND	X	X	✓	X	ND	ND

Funcionalidades

Funcionalidades	Nación	Buenos Aires	Mendoza	Salta	San Juan	Ciudad de Buenos Aires	Chaco	Córdoba	Neuquén	Santa Fe	Tierra del fuego
Plan de adquisiciones	✓	X	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X
Registro de Proveedores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
Publicación de licitaciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
Preguntas/Aclaraciones	✓	X	✓	✓	X	✓	X	✓	X	ND	X
Presentación de Ofertas	✓	X	✓	X	X	✓	X	✓	✓	ND	X
Adjudicación de licitaciones	✓	X	✓	X	X	✓	X	X	✓	ND	X
Contratos	✓	X	X	X	X	✓	X	X	✓	ND	X
Administración y/o seguimiento de contratos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ND	X
Gestión Financiera	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X	ND	✓
Convenios Marco	✓	X	✓	X	X	✓	X	X	X	ND	X
Alertas y notificaciones	✓	X	✓	X	X	✓	X	X	X	ND	✓
Subasta a la Inversa	✓	X	X	X	X	✓	X	✓	X	ND	X
Motores de búsqueda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	ND	X
Pagos a proveedores. Registro y seguimiento	X	X	X	X	X	✓	✓	✓	✓	ND	✓
Registro de sanciones a proveedores	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	ND	✓
Administración de garantías / pólizas	✓	X	✓	✓	X	✓	X	✓	X	ND	X
Seguimiento a compromisos	N/D	X	X	X	X	X	X	✓	X	ND	X
Gestión de bodegas e inventario	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ND	X
Catálogo de bienes y servicios	N/D	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	ND	✓
Sistema de precios de referencia	✓	X	✓	X	X	X	✓	X	✓	ND	X
Evaluación de proveedores	N/D	X	X	X	X	✓	X	X	X	ND	X
Estadísticas y minería de datos	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	ND	X

Servicios Órgano Rector

Servicios órgano rector	Nación	Buenos Aires	Mendoza	Salta	San Juan	Ciudad de Buenos Aires	Chaco	Córdoba	Neuquén	Santa Fe	Tierra del fuego
Capacitación	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	ND	ND
Certificación de compradores	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ND	ND
Materiales estándares y manuales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	ND	ND
Call Center	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	ND	ND
Autoatención	X	✓	X	X	✓	✓	X	✓	X	ND	ND
Centros de atención	X	X	✓	X	X	X	✓	X	X	ND	ND
Observatorio de compras públicas	ND	X	✓	X	X	X	X	✓	✓	ND	ND
Niveles de servicio	ND	X	X	X	X	X	X	✓	X	ND	ND
Institucionalidad superior	ND	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	ND	ND
Institucionalidad	ND	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	ND	ND

Resultados y conclusiones

- El estudio sirve como base para facilitar la transferencia de información y conocimiento entre las provincias, como así también para identificar aquellas provincias que requieren apoyo y presentan oportunidades para avanzar en la implementación de sistemas de compras electrónicas.
- El resultado de este trabajo estudio complementa el trabajo realizado previamente por la Red Federal, y debe ser considerado un documento “vivo”, que requiere ser actualizado periódicamente por los integrantes de la Red.



www.holos.cl