BUENAS PRACTICAS MODELO “PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES”

La presente, sugiere a los Servicios Administrativos Financieros (SAF) de la Administración Publica Provincial, en el marco de las Buenas Prácticas Administrativas para mejorar la eficacia y eficiencia de los tramites, el siguiente pliego de “Bases y condiciones – generales y particulares”, perfilado para aquellas contrataciones de empresas de servicios tercerizados de “Limpieza y afines - Seguridad – Vigilancia “-cuyo personal se encuentre bajo Convenio Colectivo de Trabajo Nº 130/75, Nº 507/07, Nº 389/04 entre otros, aplicables a la actividad a contratar.

Durante el año 2024, según registros propios la Oficina Provincial de Contrataciones, se tomó intervención 145 veces en trámites de Vigilancia y Seguridad y 143 veces sobre servicios de limpieza y afines de organismos de la Administración Publica Provincial cuya fecha de inicio de la prestación de servicios era posterior a nuestra intervención

En los expedientes / tramites intervenidos de diferentes modalidades de contratación, vale decir, Licitaciones Públicas, Privadas, Contrataciones directas o Concurso de Precios, se observó una gran variedad de Pliegos de Bases y Condiciones o requerimientos. Por ejemplo, variaban la jerarquía de las normas aplicables, con disparidad respecto a la incorporación o no de cláusulas que permitieran algún tipo de reconocimiento por acuerdos salariales homologados durante la vigencia de la prestación y hasta los ítems permitidos en los cuadros de estructuras de costos entre otras.

Así mismo se observó diferencias en los pliegos respecto a la distribución de las tareas, propia para cada SAF requirente, detallada en los Anexos al pedido de suministro- lo cual es correcto-, pero sin contemplar la totalidad de horas solicitadas, que induce a error tanto de cotización por parte del proveedor como para la APP.

Estas variantes en los Pliegos de Bases y Condiciones conllevan a confusiones tanto para los proveedores que cotizan en diferentes Servicios Administrativos como para la propia Administración Publica en cuanto a su visado y control de gestión / o prestación del servicio.

Del análisis realizado surge claramente la transversalidad de estos servicios a contratar necesarios en todos los ámbitos de APP, cuestión que amerita estandarizar su tratamiento a efectos de brindar seguridad jurídica y evitar conflictos y reclamos futuros ante un tratamiento dispar sobre el mismo rubro/ servicio.

Con la intención de promover una mayor participación de oferentes calificados, (meta fundamental de la contratación pública), obtener los mejores precios y condiciones para la entidad licitante, la ampliación de los mercados de proveedores y las oportunidades de negocios de las empresas con garantía de igualdad de oportunidades entre todos ellos dentro de la APP, se sugiere como Buenas Practicas en Pliegos de Bases y Condiciones y/o requerimientos de servicios tercerizados “Limpieza y afines - Seguridad – Vigilancia “ el siguiente Pliego de Bases y Condiciones Generales y Particulares”.

El pliego ha sido consensuado entre la Dirección Provincial de Administración, la Coordinación Legal y Técnica, y la Oficina Provincial de Contrataciones, dependientes del Ministerio de Economía, Producción e Industria, con la participación de la Asesoría General de Gobierno y la Contaduría General de la Provincia en las reuniones mantenidas al efecto, por expresa indicación del Ministro de Economía.

Por ello y en virtud de las competencias asignadas por Ley Orgánica de Ministerios Nº 3420, artículo 24º, incisos a) y l), la OFICINA PROVINCIAL DE CONTRATACIONES sugiere utilizar como modelo el siguiente pliego y sus 8 anexos, que además se adjuntan en Word a la Circular a efectos de simplificar su uso por parte de los SAF.

La presente reemplaza la Circular 03/19 de la OPC.

**INDICE DE CONTENIDO:**

[I.- PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES - CLÁUSULAS GENERALES 5](#_Toc166148640)

[Artículo 1°: Ámbito de Aplicación. 5](#_Toc166148641)

[Artículo 2°: Régimen legal. 5](#_Toc166148642)

[Artículo 3°: Régimen de la contratación y conocimiento de antecedentes. 5](#_Toc166148643)

[Artículo 4°: De la normativa específica para el proveedor. 6](#_Toc166148644)

[Artículo 5°: Exención de Responsabilidad. 6](#_Toc166148645)

[Artículo 6°: Domicilio, jurisdicción y competencia. 6](#_Toc166148646)

[Artículo 7°: Oferentes. 6](#_Toc166148647)

[Artículo 8°: Garantías. 7](#_Toc166148648)

[1. De oferta: 7](#_Toc166148649)

[2. De cumplimiento del Contrato: 7](#_Toc166148650)

[3. Falta o Insuficiencia de das Garantías: 8](#_Toc166148651)

[Artículo 9°: Régimen de Promoción de las Actividades Económicas en la Provincia del Neuquén. 8](#_Toc166148652)

[Artículo 10°: Presentación de Oferta. 8](#_Toc166148653)

[Artículo 11°: De las Consultas y aclaraciones. 8](#_Toc166148654)

[Artículo 12°: Causas de Rechazo de oferta. 9](#_Toc166148655)

[1. En el Acto de Apertura: 9](#_Toc166148656)

[2.-Con posterioridad al Acto de Apertura: 9](#_Toc166148657)

[Artículo 13°: Preadjudicación. 10](#_Toc166148658)

[Artículo 14°: Mejora de oferta. 10](#_Toc166148659)

[Artículo 15°: Adjudicación. 11](#_Toc166148660)

[Artículo 16°: Sanciones y penalidades. 11](#_Toc166148661)

[II.- PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES - CLÁUSULAS PARTICULARES 12](#_Toc166148662)

[Artículo 1°: Objeto. 12](#_Toc166148663)

[Artículo 2°: Plazo de la contratación. 12](#_Toc166148664)

[Artículo 3°: Plazo de pago. 12](#_Toc166148665)

[Artículo 4°: Plazo de mantenimiento de Oferta. 12](#_Toc166148666)

[Ampliación del plazo: 12](#_Toc166148667)

[Artículo 5°: Acto de Apertura. 12](#_Toc166148668)

[Artículo 6°: Contenido del archivo de oferta. 13](#_Toc166148669)

[Artículo 7°: Análisis de la oferta. 14](#_Toc166148670)

[Artículo 8°: Pre adjudicación. 14](#_Toc166148671)

[Artículo 9°: Resolución de la adjudicación. 14](#_Toc166148672)

[Artículo 10°: Lugar de entrega. 15](#_Toc166148673)

[Artículo 11°: Facturación, medio de pago y documentación. 15](#_Toc166148674)

[Artículo 12°: Cláusula de ajuste – Reconocimiento de mayores costos. 15](#_Toc166148675)

[ANEXO I.- DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA A PRESENTAR. 16](#_Toc166148676)

[ANEXO II.- MODELO DE DECLARACIÓN JURADA DATOS DEL PROVEEDOR. 18](#_Toc166148677)

[ANEXO III. MODELO DE PAGARÉ. 19](#_Toc166148678)

[ANEXO IV.- CRONOGRAMA DE TAREAS. 20](#_Toc166148679)

[ANEXO V.- ESTRUCTURA DE COSTOS. 21](#_Toc166148680)

[ANEXO VI.- MODELO DECLARACIÓN JURADA DE APTITUD PARA CONTRATAR. 22](#_Toc166148681)

[ANEXO VII.- CERTIFICADO DE VISITA. 23](#_Toc166148682)

[ANEXO VIII.- MODELO DE CONTRATO. 24](#_Toc166148683)

## CARATULA PLIEGO

**PROVINCIA DEL NEUQUÉN**

**MINISTERIO DE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ADMINISTRACIÓN**

**DIRECCIÓN DE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES**

**EXPEDIENTE ELECTRÓNICO EX-202\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- -NEU-\_\_\_\_\_\_**

**LICITACIÓN PÚBLICA/PRIVADA Nº XXXX/XX**

**Apertura de Propuestas**

**HORA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**OBJETO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DESTINO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## I.- PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES - CLÁUSULAS GENERALES

## Artículo 1°: Ámbito de Aplicación.

Las cláusulas contenidas en el presente Pliego de Bases y Condiciones Generales, son de aplicación para todos los procedimientos de contratación de servicios por parte del Gobierno de la Provincia del Neuquén.

## Artículo 2°: Régimen legal.

Regirá para la presente (Modalidad de Contratación) y la relación contractual resultante, lo dispuesto en:

1. Ley 2141 de Administración Financiera y Control de la Provincia del Neuquén.
2. Ley 1284 de Procedimientos Administrativos.
3. Ley 2683, Régimen de promoción de las actividades económicas para la adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios
4. Ley 3002 y Decreto Reglamentario, Incorporación de Medios Digitales
5. Ley 2819, Desburocratización de Trámites.
6. Ley 2578 de Firma Digital. Decreto Reglamentario Nº 2758/95 y sus modificatorios y complementarios.
7. Ley 2772 Servicios Privados de vigilancia e investigación de la provincia de Neuquén
8. Decreto vigente de montos límite de las contrataciones según los artículos 1º, 2º y 4º del Reglamento de Contrataciones Decreto 2758/9. A la fecha de emisión de esta circular e corresponde el DECTO-2024-342-E-NEU-GPN.
9. Decreto Reglamentario Nº 2178/10. Régimen de Promoción de las actividades económicas para la adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios de la Provincia del Neuquén.
10. Decreto N° 1394/14. Certificado de Cumplimiento Fiscal Web.
11. Decreto Nº 367/04. Pagos a Contratistas y Proveedores – Acreditación en cuenta – Banco Provincia del Neuquén S.A.
12. Pliego de Bases y Condiciones que contiene las Cláusulas Generales y el Pliego de Bases y Condiciones Particulares, las especificaciones técnicas y sus anexos.
13. Aclaraciones a las consultas que eventualmente se pudieran formular y todo documento complementario tomado en consideración para la adjudicación.
14. Toda otra norma aplicable a la contratación respectiva.

## Artículo 3°: Régimen de la contratación y conocimiento de antecedentes.

El presente documento constituye el Pliego de Bases y Condiciones que contiene las Cláusulas Generales, Cláusulas Particulares, Especificaciones técnicas y demás anexos, conjuntamente con las aclaraciones que pudiera emitir el Área de compras del organismo contratante, y establece los derechos y obligaciones de la Administración, de los oferentes de la presente Licitación y de quien resultara adjudicatario.

La formulación de la oferta implica el conocimiento y aceptación de este pliego y su sometimiento a todas sus disposiciones del Régimen de Contrataciones vigente, siendo responsabilidad exclusiva de los interesados en presentar Oferta, el tomar debido conocimiento de todas las condiciones establecidas.

## Artículo 4°: De la normativa específica para el proveedor.

1. CO.DI.NEU: Decreto DECTO-2022-2237-E-NEU-GPN.
2. Sanciones: artículos 71° a 89° del Decreto N° 2758/95 y modificatorios.
3. Rechazo de ofertas: artículo 38º de Ley 2141 y Decreto DECTO-2022-2237-E-NEU-GPN.
4. Pre adjudicación: artículo 63º Ley 2141.
5. Garantías de mantenimiento de oferta y de contrato: artículos 23º y 25º del Reglamento Decreto N° 2758/95 (Ver Disposición CGP).
6. Facturación y pago: Decreto N° 367/04.

## Artículo 5°: Exención de Responsabilidad.

La Administración podrá desistir del llamado en cualquier etapa de su realización o podrá desestimar todas las presentaciones, en ambos casos previo a la adjudicación y por razones de oportunidad, de mérito o conveniencia, sin que estas decisiones puedan motivar reclamos de indemnización de ninguna naturaleza por gastos, honorarios o retribuciones en que hubieran incurrido los oferentes en la preparación y presentación de la oferta, renunciando a deducir cualquier reclamo que reconozca como causa una hipotética responsabilidad precontractual.

## Artículo 6°: Domicilio, jurisdicción y competencia.

Los oferentes deberán fijar su domicilio electrónico, real y legal, siendo requisito indispensable que este último lo sea en la Provincia del Neuquén. Todas las notificaciones se tendrán por válidas en dicho domicilio constituido. Toda modificación del domicilio constituido tendrá validez después de haber sido notificado de dicho cambio en forma fehaciente a la autoridad de aplicación.

Para cualquier divergencia o interpretación que pudiera suscitarse en la aplicación del presente acto, deberán respetarse las normas de procedimiento administrativo, sin perjuicio de lo cual las partes expresamente acuerdan someterse a la jurisdicción del Fuero Contencioso Administrativo de la Provincia del Neuquén.

## Artículo 7°: Oferentes.

Es obligatorio que los oferentes presenten el certificado que acredite su inclusión en el Padrón de Proveedores de la Provincia del Neuquén, bajo pena de tenerlo por desistido de la oferta en caso de que no regularice su situación antes de la pre adjudicación, conforme artículo 5º Disposición Nº 70/05 de la Contaduría General de la Provincia.

No podrán ser aceptados como oferentes quienes se encuentren comprendidos en algunas de las siguientes causales:

1. Que tengan alguna de las causales de incompatibilidad para contratar con el Estado Provincial conforme el artículo 88º del Reglamento de Contrataciones Decreto Nº 2758/95.
2. Posean sanciones vigentes en el Padrón de Proveedores de la Provincia.
3. Las personas humanas o jurídicas en estado de quiebra o liquidación. Las que se encuentren en estado de concurso preventivo podrán formular ofertas, salvo decisión judicial en contrario.
4. Posean una pena de inhabilitación por condena judicial.
5. Personas jurídicas cuyos socios o miembros del Directorio tengan pendientes causas y/o condenas en la justicia penal.
6. Quienes sean evasores o deudores morosos impositivas o previsionalmente declarados por decisión judicial o administrativa firme.
7. Sociedades no inscriptas en el Registro Público de Comercio al momento de la presentación de la oferta.
8. Personas humanas que tengan pendientes causas y/o condenas en la justicia provincial y/o federal de cualquier tipo.
9. Lo normado por Decreto Nº 1927/05 y su modificatorio Nº 1688/10.

Asimismo, los oferentes no podrán tener el mismo representante u apoderado y la actividad que se ofrece debe estar incluida en el objeto social del ente, adjuntando copia del instrumento que lo acredite.

Los oferentes deberán acompañar una Declaración Jurada en la que manifiesten que no se hallan incursos en ninguna de las causales de inhabilidad señaladas precedentemente, según Anexo II- Modelo Declaración Jurada. Declaración Jurada de APTITUD PARA CONTRATAR.

## Artículo 8°: Garantías.

## De oferta:

La oferta que exceda la suma indicada en el inciso c) del artículo 1° del reglamento de contrataciones deberá ser garantizada con un importe igual al 10% de la misma. La garantía podrá ser extendida de la siguiente forma:

1. Pagaré a la vista, suscripto por quien tenga el uso de la firma social ó poder suficiente en su caso; presentando en original en sobre cerrado en el organismo correspondiente el día y hora consignados para la apertura de ofertas.
2. Póliza de seguros con vigencia hasta el vencimiento del plazo de mantenimiento de la oferta, debiendo ser extendido en caso de que dicho plazo también se extienda en los términos del artículo 52º.

La falta de presentación en dichos términos implicará la aplicación de lo normado en el artículo 38º inciso a) del reglamento de contrataciones. Las ofertas que no excedan la suma indicada, podrán ser afianzadas de la misma forma si así lo estableciera el organismo contratante, en cuyo caso dicha circunstancia deberá constar en el Pliego. En los remates públicos no será de aplicación lo establecido en el primer párrafo. La garantía será establecida en las condiciones del llamado e integrará el precio de venta.

## De cumplimiento del Contrato:

El oferente que resulte adjudicado, cuando el monto exceda el indicado en el artículo 64° inc. 1) de la Ley 2141, presentará en los términos del artículo 25° del Reglamento de Contrataciones, la constitución de garantía de cumplimiento del contrato, en sustitución de la garantía de oferta, por un importe no inferior al quince por ciento sobre el monto total adjudicado.

## Falta o Insuficiencia de das Garantías:

La Comisión Asesora de Preadjudicación debe solicitar la subsanación de la garantía en caso de que ésta resultare insuficiente, de acuerdo al artículo 38° inc. 2) apart. c) del Reglamento de Contrataciones. La falta de garantía o defectos en su confección implica el rechazo de la Oferta.

## Artículo 9°: Régimen de Promoción de las Actividades Económicas en la Provincia del Neuquén.

A los efectos de la aplicación de los beneficios establecidos por el Régimen de Promoción de las Actividades Económicas para la adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios en la provincia del Neuquén Ley 2683 y Decreto N° 2178/10, los oferentes deberán acompañar al momento de la apertura de propuestas, copia de los Certificados de “Producto Neuquino” y “De Calidad” (de corresponder), emitidos por el Centro PyME-ADENEU y los organismos certificantes, respectivamente. El incumplimiento de la obligación que impone la presente cláusula implica la pérdida del beneficio que correspondiere.

## **Artículo 10°: Presentación de Oferta.**

La oferta y documentación deberá, a los efectos de su admisibilidad, ser presentada a la Plataforma Co.Di.NEU. únicamente por el/la oferente con su usuario o quien acredite debidamente tener representación legal sobre éste/a, y debe contener obligatoriamente la firma del proponente.

Se deberá cotizar de acuerdo al Pedido de Presupuesto, consignando el precio unitario y total de cada renglón en números, y en letras y en números el total general de la propuesta.

A los efectos del Impuesto al Valor Agregado, el (Organismo contratante) debe considerarse como CONSUMIDOR FINAL y toda cotización deberá incluir el citado impuesto, de ser gravado el objeto o servicio ofrecido.

La indeterminación del precio o su determinación de manera incierta, condicionada e imprecisa será causal de inadmisibilidad de la oferta. Ante eventuales inconsistencias en los precios totales, será el “precio unitario” el que prevalecerá.

## Artículo 11°: De las Consultas y aclaraciones.

Los interesados que necesiten aclaraciones respecto a la documentación a presentar y que compone el presente llamado a Licitación, deberán realizar dicha consulta a la Dirección de Compras y Contrataciones de la Dirección Provincial de Administración del Ministerio de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, sita en calle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_de la ciudad de Neuquén o a la casilla de email \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Los oferentes que necesiten aclaraciones respecto a las condiciones y prescripciones técnicas, deberán realizar dichas consultas a la Dirección de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la Dirección Provincial de Administración del Ministerio de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ sito en calle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_piso de la ciudad de Neuquén, mediante la casilla de email\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Las aclaraciones técnicas emitidas por el Organismo, serán informadas a la Dirección de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la Dirección Provincial de Administración del Ministerio de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. De registrarse aclaraciones, las mismas serán publicadas como “notas aclaratorias” en la plataforma de Compras Digitales de Neuquén – Co.Di.NEU, junto con la publicación del presente pliego.

Las consultas deberán ser presentadas como máximo hasta dos (2) días hábiles antes de la fecha de recepción de ofertas, no admitiéndose pedidos de aclaración con posterioridad a esa fecha.

## **Artículo 12°: Causas de Rechazo de oferta.**

De acuerdo a lo establecido por el artículo 38º del Reglamento de Contrataciones Decreto Nº 2758/95, modificado por Decreto DECTO-2022-2237-E-NEU-GPN, las causales de rechazo de una propuesta son:

## En el Acto de Apertura:

1. La falta de documento de garantía en los términos del artículo 23º del Reglamento de Contrataciones Decreto Nº 2758/95 Ley Nº 2141 modificado por Decreto DECTO-2022-2237-E-NEU- GPN.
2. Falta de firma del proponente en toda la documentación presentada.
3. Alteración de la certificación en los documentos de la oferta presentada en la Plataforma de Compras Digitales de Neuquén Co.DI.NEU.

## 2.-Con posterioridad al Acto de Apertura:

1. No presentación del sellado de Ley.
2. Toda enmienda o raspadura que no esté debidamente salvada por el oferente.
3. Documento de Garantía insuficiente que no sea subsanado en el término que establezca el funcionario competente.
4. Las presentadas por firmas excluidas o suspendidas el Padrón de Proveedores y Licitadores.
5. Cuando se hallen condicionadas o se aparten de las Cláusulas Generales o Particulares de los Pliegos otorgados.
6. Cuando no contesten las aclaraciones requeridas por el organismo contratante en los plazos otorgados.
7. Cuando no cumplan con las formalidades específicas de la contratación.

Los oferentes que no cumplimenten, con posterioridad al acto de apertura, el sellado de Ley conforme apartado 2 inciso a) y toda enmienda o raspadura que no está debidamente salvada por el oferente según lo establece el apartado 2 inciso b), a pedido del organismo contratante en el plazo que este indique, serán considerados desistidos, aplicándoseles las sanciones establecidas en el artículo 71º inciso 1); independientemente de lo establecido en el artículo 89º.

En caso de observarse algún tipo de aclaración y ampliación de documentación en las propuestas presentadas, las mismas serán comunicadas a los oferentes en forma fehaciente, los cuales deberán presentar lo solicitado, dentro del plazo que estime conveniente el organismo contratante.

En caso de que un oferente no cumpliera con lo requerido en tiempo y forma, se desestimará automáticamente su oferta.

Se verificará vía web que no posea deudas fiscales e impositivas con el Estado Provincial.

Si se detectasen inconsistencias o la existencia de deuda, se le notificará a los efectos de su regulación ante la Dirección Provincial de Rentas, otorgándose un plazo, que de no ser cumplido se dará por desistida la oferta, resultando de aplicación las penalidades estipuladas en el artículo 71º, Inciso 1) del Anexo II del Decreto N° 2758/95- Reglamento de Contrataciones de la Ley 2141, lo cual no obsta que puedan aplicarse sanciones establecidas en el artículo 89º del mencionado Decreto reglamentario.

Podrán ser rechazadas todas las ofertas que no se estimen convenientes, de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento de Contrataciones, sin que esto otorgue derecho a reclamo alguno por parte de los proponentes.

Los oferentes que no cumplimenten, con posterioridad al acto de apertura, el sellado de Ley y toda enmienda o raspadura que no esté debidamente salvada a pedido del organismo contratante en el plazo que éste indique, serán considerados desistidos.

En caso de necesitarse algún tipo de aclaración y/o ampliación de documentación en las propuestas presentadas, la misma será comunicada a los oferentes en forma fehaciente, los cuales deberán presentar lo solicitado, dentro del plazo que estime conveniente el organismo contratante. En caso de que un oferente no cumpliera con lo requerido en tiempo y forma, se desestimará automáticamente su oferta.

## Artículo 13°: Preadjudicación.

La Comisión Asesora de Pre-adjudicación constatará que la documentación contenida en el/los sobre/s cumpla con lo exigido por los Pliegos y emitirá dictamen fundado sobre las ofertas declaradas inadmisibles, las aceptadas y las que fueran rechazadas o desestimadas, todo lo cual quedará plasmado en el Acta de Pre-adjudicación.

## Artículo 14°: Mejora de oferta.

1. En caso de igualdad entre dos o más oferentes en los términos del artículo 48° del Reglamento de Contrataciones, con sus modificaciones y actualizaciones a la fecha del presente, se llamará a mejora de precios entre ellos.
2. De persistir la igualdad, se realizará un sorteo en presencia de los oferentes.
3. En caso de que, de la intervención de competencia de la Oficina Provincial de Contrataciones o a criterio de la comisión de preadjudicación, resultare que los precios pretendidos superan a los valores vigentes en el mercado, el organismo contratante podrá solicitar una mejora de oferta a la empresa que, ajustada al pliego único de bases y condiciones, ofrezca el precio más conveniente.

## Artículo 15°: Adjudicación.

La adjudicación se efectuará a favor de la oferta más conveniente a los intereses del Estado Provincial y que cumpla con la calidad y precio en relación a la satisfacción de las necesidades que originaron el pedido de contratación.

Seleccionada la oferta más ventajosa, se procederá a la adjudicación de los servicios licitados y a la notificación de la misma a todos los oferentes.

## Artículo 16°: Sanciones y penalidades.

Es de aplicación lo dispuesto en los artículos 71º y 89º del Reglamento de Contrataciones - Anexo II Decreto Nº 2758/95, reglamentario de la Ley de Administración Financiera y Control 2141 de la Provincia del Neuquén.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del proponente o su representante legal

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aclaración

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Domicilio legal

## II.- PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES - CLÁUSULAS PARTICULARES

## Artículo 1°: Objeto.

Servicio a contratar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ para el \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y sus dependencias bajo la modalidad de \_\_\_\_\_\_\_\_Nivel \_\_\_\_Nº \_\_\_\_\_/202\_\_\_ SOBRE ÚNICO DE ETAPA ÚNICA.

Las propuestas serán presentadas hasta la fecha \_\_\_ hora \_\_\_ fijadas para el acto de apertura, mediante la Plataforma de Compras Digitales de Neuquén - CO.DI.NEU. mediante el enlace: www.contadurianeuquen.gob.ar/co-di-neu.

Para el caso de que con posterioridad al llamado se declarare feriado o se acordare asueto para el día indicado para el acto de apertura, o por caso fortuito o fuerza mayor no se celebrare el mismo, éste tendrá lugar el siguiente día hábil administrativo a la misma hora.

Los oferentes podrán presentar sus ofertas hasta el horario y fecha indicados para el acto de apertura fijado en el llamado a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

## **Artículo 2°:** Plazo de la contratación.

El plazo de la contratación será de \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) meses, prorrogable por \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), previo acuerdo por escrito de las partes.

## Artículo 3°: Plazo de pago.

El plazo de pago será dentro de los treinta (30) días, contados a partir de la fecha de recepción de la factura, en la Dirección de \_\_\_, sito en la calle \_\_\_, \_\_\_ piso de la Ciudad de \_\_\_, debiendo estar conformada por la Dirección de Administración del organismo contratante o funcionario en que se delegue y bajo su responsabilidad.

## **Artículo 4°:** Plazo de mantenimiento de Oferta.

Será de \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) días a partir de la fecha de apertura. En ningún caso de ampliación de plazo o de retiro de las ofertas por vencimiento del término, se reconocerá a los Oferentes retribuciones por gastos improductivos ni indemnizaciones por concepto alguno.

## Ampliación del plazo:

Para el supuesto caso que no pudieren resolverse las adjudicaciones dentro del plazo de mantenimiento de las ofertas, el organismo contratante deberá solicitar un nuevo término de mantenimiento dejando constancia en las actuaciones. La falta de contestación de los oferentes al respecto comportará su desistimiento.

## **Artículo 5°: Acto de Apertura.**

Se realizará el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 202\_\_\_ a las \_\_\_:\_\_\_horas en la calle \_\_\_, Piso \_\_\_ de la Ciudad de \_\_\_, a través de la plataforma compra digital de Neuquén Co.Di.NEU, se realizará el acto de apertura. La Dirección de \_\_\_ de la Dirección Provincial de Administración dependiente del Ministerio de \_\_\_, labrará acta de lo actuado.

La presentación de las ofertas implicará, sin admitirse prueba en contrario, el conocimiento y la aceptación de todas las condiciones, reglas, obligaciones y requisitos emergentes de la Licitación, establecidos en el pliego de bases y condiciones, y demás documentación.

Se advierte que son motivo de rechazo automático los citados en el artículo 38º del Reglamento de Contrataciones de la Ley 2141 modificado por Decreto DECTO-2022-2237-E-NEU-GPN.

## **Artículo 6°:** Contenido del archivo de oferta.

Las propuestas serán presentadas hasta la fecha y horas fijadas para el acto de apertura, mediante la plataforma de Compras Digitales de Neuquén- Co.Di.NEU, mediante el enlace: [www.](http://www/) contadurianeuquen.gob.ar/co-di-neu.

Los archivos a subir son tres (3), uno para el pliego único de bases y condiciones, otro para los datos del proveedor y otro para la oferta económica.

El nombre de los archivos deberá consignar:

Número de expediente electrónico y número de licitación \_\_\_\_.

Nombre del/la oferente.

El nombre de los archivos, en ningún caso, podrá hacer referencia al precio o renglones cotizados bajo pena de nulidad de la presentación.

La oferta y documentación deberá, a los efectos de su admisibilidad, ser presentada en plataforma Co.Di.NEU, únicamente por el/la oferente con su usuario o quien acredite debidamente tener representación legal sobre este/a.

Las propuestas serán confeccionadas de forma que se identifiquen claramente el bien o servicio ofertado y sus precios, y cada hoja/pagina que contengan documentación o parte de esta será firmada por el/la oferente, pudiendo ser presentada hasta el día fijado para la apertura del acto. Las ofertas que se presente serán consideradas debidamente firmadas a los efectos del artículo 16° del Anexo II del Decreto N° 2758/95 modificado Decreto DECTO-2022-2237-E-NEU-GPN, de acuerdo a las siguientes maneras:

Digitalmente firmadas, conforme lo normado por Ley Nacional N° 25.506, artículo 2°, o la que en el futuro la remplace.

Firmadas en forma hológrafa su original, presentando en la plataforma el escaneo de la documentación así firmada, lo cual le otorgará una certificación criptográfica, que garantiza que no pueda ser borrado o alterado sin modificación de las certificación inicial; en cuyo caso el original de la oferta y documentación deberán quedar en resguardo del/la oferente, pudiendo ser solicitado por el organismo contratante en cualquier momento, debiendo el/la oferente que resulte preadjudicado/a presentarlo dentro de las 48 hs de notificada la misma, siendo su falta de presentación, así como cualquier discrepancia detectada, causal de desistimiento en los términos del artículo 71° inc 1) del Decreto N° 2758/95, independientemente de lo establecido en el artículo 89° del mismo Decreto.

La garantía será indefectiblemente presentada en los términos del artículo 23° del Reglamento de Contrataciones N° 2758/95.

La presentación de ofertas implica el conocimiento y aceptación de este pliego de bases y condiciones y sometimiento a todas sus disposiciones y las Reglamento de Contrataciones N° 2758/95 y sus modificatorios.

## Artículo 7°: Análisis de la oferta.

La Comisión de pre adjudicación analizará y cotejará todos los antecedentes y recaudos contenidos en la cotización. Todos los oferentes estarán obligados a suministrar a la Comisión, a su solicitud, las aclaraciones sobre la documentación presentada que se consideren pertinentes, dentro del plazo de cuarenta y ocho (48) horas de requerida. De ningún modo estas aclaraciones podrán introducir modificaciones a las presentaciones originales. Si los interesados no cumplieran en plazo con lo solicitado, se dará por desistida su oferta.

## Artículo 8°: Pre adjudicación.

La preadjudicación deberá recaer en la oferta que mejor contemple la calidad y el precio en relación a la satisfacción de las necesidades que originaron el pedido de contratación, teniendo en cuenta los principios del artículo 63° de la Ley 2141, y deberá contener los fundamentos tenidos en cuenta para la evaluación de las ofertas. Determinada la preadjudicación, se la dará a conocer a los proponentes junto con los cuadros comparativos, para lo cual tendrán la oportunidad de formular observaciones a la misma en el término de 3 (tres) días hábiles.

Cabe destacar que los informes de la Comisión de pre adjudicación son sólo actos preparatorios, no vinculantes y no generan derecho alguno para los proponentes, ni obligan al funcionario competente a resolver la adjudicación; y que la evaluación es definitiva y no está sujeta a recurso alguno, salvo respecto de violación a las formalidades del acto o eventual violación al principio de igualdad de los participantes.

## Artículo 9°: Resolución de la adjudicación.

La adjudicación se efectuará a favor de la oferta más conveniente a los intereses del Estado Provincial y que cumpla con la calidad y precio en relación a la satisfacción de las necesidades que originaron el pedido de contratación.

No serán considerados a los fines de la adjudicación descuentos de ninguna clase que pudieran ofrecer los oferentes por pronto pago y aquellos que condicionen la oferta, alterando las bases de la contratación.

Seleccionada la oferta más conveniente, se procederá a la adjudicación del objeto del presente llamado, la que será notificada previo a la suscripción del correspondiente contrato, en un todo de acuerdo a las cláusulas establecidas en el presente pliego de bases y condiciones.

## Artículo 10°: Lugar de Prestación servicios.

Los servicios deberán ser prestados en el lugar indicado en el Pedido de Presupuesto. Quedan incluidos en la oferta y corren por cuenta del adjudicatario cualquier gasto de seguro, accidentes de su personal y/o cosas de terceros.

## Artículo 11°: Facturación, medio de pago y documentación.

1. La factura deberá cumplimentar los requisitos solicitados por la Administración Federal de Ingresos Públicos. El medio de pago a utilizar en la presente contratación será la acreditación en cuentas a la vista que deberá el proveedor tener abierta en el Banco Provincia del Neuquén S.A. de acuerdo a lo establecido en el Decreto Nº 367/04.
2. Junto con la factura, el proveedor adjudicado deberá presentar los siguientes documentos: (i) comprobante de pago de salarios del mes anterior del personal asignado a la ejecución de los Servicios; (ii) comprobantes de los depósitos de aportes y cargas sociales a que estuviese obligado del personal asignado a la ejecución de los Servicios. La falta de cumplimiento de estas obligaciones y sin perjuicio de las sanciones previstas en el presente pliego, faculta al Estado Provincial a retener y no dar curso al pago de la factura correspondiente al mes hasta tanto se cumplimenten los requisitos exigidos en este artículo.

## Artículo 12°: Cláusula de ajuste – Reconocimiento de mayores costos.

En el supuesto caso de diferencias y variaciones en el costo del salario del personal afectado a la prestación del servicio producto de acuerdos salariales homologados correspondientes al Convenio Colectivo aplicable, los valores adjudicados y contratados podrán ser objeto de reajuste durante la vigencia del presente contrato. La carga de la prueba recae siempre en el proveedor interesado, quien debe, a estos efectos, presentar su estructura de costos tanto al momento de la propuesta inicial como al momento de la petición de reconocimiento con la debida prueba documental que acredite la modificación peticionada, previo análisis fundado y, resguardándose en todos los casos, la conveniencia de los intereses fiscales.

## ANEXO I.- DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA A PRESENTAR.

1. Un ejemplar del Pliego original con sus Anexos, y Notas Aclaratorias si las hubiera, sellado y firmado en todas sus fojas por el/los representantes/s legal/es.
2. Garantía de mantenimiento de oferta, en los términos de lo previsto por el artículo 23° del Reglamento de Contrataciones.
3. Sellado de Ley.
4. El oferente tendrá que llenar el formulario que forma parte integral del presente Pliego, el cual tiene carácter de DECLARACIÓN JURADA en el que consignarán los domicilios real y legal, correo electrónico y teléfono, fehaciente para formalizar invitaciones, solicitudes y notificaciones que surjan como consecuencia del llamado a licitación y/o concurso. El oferente se compromete a informar cualquier cambio en los datos declarados, debiendo completar nuevamente la declaración jurada antes indicada. Y las partes se someten voluntariamente a la jurisdicción y competencia del Fuero Procesal Administrativo de la Ciudad de Neuquén, con renuncia expresa a todo otro fuero y jurisdicción.
5. Certificados de “producto neuquino” y “de calidad” de corresponder.
6. Constancia de inscripción en AFIP de la que deberá surgir registrada la actividad objeto de la Licitación al momento de presentación de la oferta.
7. Formularios de AFIP F931 correspondientes a los últimos tres (3) períodos o desde el inicio de actividades del oferente si el plazo fuere menor.
8. Declaraciones Juradas de IVA de los últimos tres (3) meses o desde el inicio de actividades del oferente si el plazo fuere menor.
9. Constancia de inscripción en Dirección Provincial de Rentas.
10. Declaración Jurada de Ingresos Brutos de los últimos tres (3) meses o desde el inicio de actividades del oferente si el plazo fuere menor.
11. Impuesto a las Ganancias correspondiente el período fiscal anterior al de la presentación de la oferta.
12. En caso de ser sociedad comercial, deberá presentar contrato social e instrumentos modificatorios, si los hubiere, debidamente inscriptos ante el Registro Público de Comercio de la jurisdicción en donde fue constituida la sociedad. La sociedad deberá contener en su objeto social, la actividad objeto de la presente Licitación. El representante legal de la sociedad, deberá acreditar su designación y la vigencia de la misma, por los instrumentos societarios correspondientes. En caso de presentarse como apoderado, deberá acompañar poder notarial con facultades suficientes.
13. Constancia que acredite visita a todas las dependencias que requiere la contratación del servicio, emitida por la Dirección De Servicios Generales dependiente de la Dirección Provincial de Administración del Ministerio ….
14. Cotización total de la contratación de acuerdo al Pedido de Presupuesto que forma parte integrante del presente Pliego.
15. Cronograma de tareas según formato del Anexo IV
16. Estructura de Costos según formato del Anexo V.
17. La Dirección General de Compras y Contrataciones o la Comisión Asesora de Preadjudicación podrá requerir información complementaria a los oferentes, que resulte necesaria para el cumplimiento de la normativa vigente.

## ANEXO II.- MODELO DE DECLARACIÓN JURADA DATOS DEL PROVEEDOR.

MINISTERIO DE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted, con el objeto de dejar constancia ante este Organismo, de los siguientes puntos que se relacionan con la oferta que acompaño:

DOMICILIO:

Declaramos tener domicilio LEGAL (en caso de ser persona jurídica), dentro de la Provincia en la calle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_ Piso \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Provincia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Declaramos tener domicilio REAL (en caso de ser persona humana) en la calle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_ Piso \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Provincia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Constituimos domicilio para todos los efectos legales del presente contrato en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (DOMICILIO CONSTITUIDO).

REPRESENTACIÓN:

El firmante se halla legalmente habilitado para suscribir la documentación de la presente Contratación, en su carácter de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_de la firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ según a crédito con \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

INSCRIPCIÓN EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES:

Bajo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ el \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_con \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ vencimiento el \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

La presente información reviste carácter de DECLARACIÓN JURADA.

 “Comunicación Electrónica”

Por la presente, quien suscribe, en representación de la firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ declara aceptar que la Dirección Provincial de Administración del Ministerio de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, realice las comunicaciones que deban efectuarse en el desarrollo del presente proceso de contratación, mediante el envío de e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Saludo a Ud. muy atentamente.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aclaración de firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DNI

## ANEXO III. MODELO DE PAGARÉ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 202\_\_.

Por: $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PAGARE A LA VISTA PAGARE SIN PROTESTO (artículo 50° Decreto Ley 5965/63) al ESTADO PROVINICAL DEL NEUQUEN o a su orden, la suma de PESOS\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_($\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) en concepto de IMPORTE DE LA GARANTÍA OFRECIDA A SU ENTERA SATISFACCIÓN en un todo conforme con el Pliego de Bases y Condiciones \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y el artículo 23º del Reglamento de Contrataciones de la provincia del Neuquén Decreto Nº 2758/95, modificado por DECTO-2022-2237-E-NEU-GPN.

Domicilio de pago: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, de la ciudad de Neuquén, Provincia del Neuquén.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma (Librador)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aclaración de firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DNI

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Domicilio (Calle N° Localidad y Provincia)

## ANEXO IV.- CRONOGRAMA DE TAREAS.

La presente distribución de horas mensuales hace comparable las cotizaciones de cada oferente



Se adjunta Excel como archivo de trabajo

## ANEXO V.- ESTRUCTURA DE COSTOS.



Se adjunta Excel como archivo de trabajo

## ANEXO VI.- MODELO DECLARACIÓN JURADA DE APTITUD PARA CONTRATAR.

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Manifiesto bajo protesta de decir verdad que nuestra firma no se halla incursa en ninguna de las inhabilitaciones señaladas en el artículo 88° del Anexo II del Decreto N° 2758/95 y sus normas modificatorias, Reglamento de Contrataciones de la Ley 2141, ni se encuentra comprendida en ninguna de las causales establecidas por el artículo 7° del Pliego de Bases y Condiciones Generales y Particulares.

Asimismo, manifiesto no tener controversias administrativas o jurisdiccionales por incumplimiento de contratos-pedidos con dependencias o entidades de la Administración Pública Provincial.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del representante legal de la empresa

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aclaración

## ANEXO VII.- CERTIFICADO DE VISITA.

CERTIFICO que la firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ realizó la inspección de las oficinas ubicadas en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en un todo de acuerdo con el Pliego de Bases y Condiciones Generales y Particulares de la Licitación Pública N°\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ respecto de la contratación del servicio de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con la finalidad de reconocer las instalaciones en las cuales se desarrollará la presentación requerida, en fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del agente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aclaración

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cargo - Dependencia

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del representante de la empresa

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aclaración

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Empresa

## ANEXO VIII.- MODELO DE CONTRATO.